

Algemene voorwaarden

Definities van de woorden ik, jij en diensten.

In dit document staat 'ik/ mijn' voor Corine van Dalen, eigenaar van Kinderpraktijk Spirit. De woorden 'jij/ jouw/ je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Kinderpraktijk Spirit. Diensten staan voor de diensten die ik aanbied zoals coaching en training.

Offertes en prijsaanvraag.

Je bent ten alle tijden vrij een kosteloze offerte of prijsaanvraag op te vragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets, dat wil zeggen dat je geen dienst hoeft af te nemen naar aanleiding van een offerte.

Een offerte wordt binnen 3 werkdagen toegestuurd, tenzij Kinderpraktijk Spirit gesloten is. In dat geval krijg je automatisch bericht dat antwoord langer op zich zal laten wachten.

Het afnemen van een dienst.

Voorafgaand definitieve overeenkomst tussen jou en mij krijg je bericht of je de voorwaarden accepteert. Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen. Lees verderop in dit document de voorwaarden voor mijn verschillende diensten.

Aansprakelijkheid.

Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt.

Specifieke voorwaarden rond coaching en training

Overeenkomst.

Na een kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

Loop en beëindiging van het traject.

We stellen samen een haalbaar doel. We investeren allebei in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning. Dat verwacht ik ook van jou. We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg korter of langer duren, dan wordt dit op tijd helder.

Is het doel behaald, dan is het traject rond. Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan. Desgewenst bepalen we een vervolgtraject. Ook kunnen eenmalige sessies worden afgesproken.



Kinderpraktijk Spirit

Adres: **Kinderpraktijk Spirit**
Willem-Alexanderhof 1B
3331 AS Zwijndrecht

www.kinderpraktijkspirit.nl
@ info@kinderpraktijkspirit.nl

Tel: 06 – 44 918 103

Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt. Jij mag zonder verder opgaaf van reden een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niks verplicht.

Niet verschijnen op een afspraak.

Kun je niet komen en geef dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan bereken ik kosten. Je betaalt dan € 30,-

Betaling.

Facturering vindt plaats na iedere sessie. Je betaalt binnen de aangeduide termijn. Lukt dit om welke reden dan ook niet binnen de termijn, dan neem je contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen de termijn, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuw termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en aangepaste, verhoogde factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het verder over aan een incassobureau. Je bent het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd. Er mag in termijnen worden betaald. Hierover betaal je geen extra kosten.

Gesprekken met derden.

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leerkracht, familielid of andere hulpverlener zijn. In de meeste gevallen wordt dit gesprek als sessie gezien en betaald.

Privé.

Wat inhoudelijk tijdens het traject gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met collega kindercoaches, tijdens intervisie. Dit gebeurt dan op een manier waarin je naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn. Zie ik in jouw situatie, of va jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

Klachten.

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan wenden we ons tot een onafhankelijke mediator en delen we de kosten die dit met zich meedraagt.